

„Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt, nicht nur seine Krankheit“

Seit Gründung des Krankenhauses im Jahre 1882 hat sich die HELIOS Klinik Lengerich am Fuße des Teutoburger Waldes zu einem modernen Gesundheitsdienstleister entwickelt. Als Haus der Grund- und Regelversorgung steht die Klinik heute für ortsnahe Akutmedizin auf hohem Niveau in einem kompetenten, menschlich einfühlsamen Umfeld. Dazu leisten die fachübergreifende Zusammenarbeit unserer Hauptabteilungen Chirurgie, Orthopädie, Innere Medizin und Anästhesie die enge Vernetzung mit niedergelassenen Ärzten und umfassende Investitionen in moderne Medizintechnik und Patientenkomfort einen wichtigen Beitrag.

Ziel unserer täglichen Arbeit ist es, kompetente und innovative medizinische Leistungen mit einer optimalen pflegerischen Versorgung zu verbinden und deren Qualität auf einem nach wie vor hohen Qualitätsniveau zu halten. Sich gut aufgehoben zu fühlen, spielt für die Genesung eines Kranken eine große Rolle. In der HELIOS Klinik Lengerich finden Sie neben einem hochqualifizierten Ärzte- und Pflegeteam einen sicheren Platz, um wieder ganz gesund zu werden. Etwa 220 Beschäftigte sind rund um die Uhr für unsere Patienten da – an jedem Wochen-, Sonn- und Feiertag. Mit viel Herz und Erfahrung versorgen sie jeden Patienten. Modernste Behandlungsmethoden und Therapieansätze sowie erstklassig ausgebildete Ärzte- und Pflegeteams sind unser Plus für Ihre Gesundheit. Die Sorge um den Menschen endet nicht an der Ausgangstür. Noch vor der Entlassung kümmern wir uns um eine optimale Versorgung des Patienten zu Hause.

Seit Übernahme des beinahe insolventen Krankenhauses durch die HELIOS Kliniken Gruppe im Mai 2007 hat die Klinik in Lengerich jährlich ein positives Ergebnis erzielt. Aus Eigenmitteln



wurden in den vergangenen drei Jahren ca. 10 Millionen Euro in Umbauten und Medizintechnik investiert. Alle Stationen wurden sukzessive renoviert. Das Haus bietet nur 1- und 2-Bett-Zimmer mit eigenem Bad an. Der Umbau und die Reorganisation der Ambulanz, der Aufnahmeeinheit und des Funktionsdienstes, die Integration einer kardiologischen Praxis, Umbauten für ein MRT sowie der Zentralsterilisation wurden u. a. realisiert. In die Medizintechnik wurde ebenfalls investiert. Als Beispiele seien hier ein Endo-Sonographiegerät, ein Ergo-Spirogerät, OP-Tisch- und Ultraschall-Systeme genannt. Um unseren Patienten die bestmögliche medizinische Versorgung zukommen zu lassen, ist die HELIOS Klinik Lengerich seit 2008 Mitglied der trägerübergreifenden Initiative Qualitätsmedizin (IQM). Die transparente Darstellung und der Vergleich unserer medizinischen Ergebnisse mit dem Durchschnitt der an IQM beteiligten Krankenhäuser belegen die Leistungsstärke unserer Fachabteilungen und zeigen uns Ansätze für Verbesserungen frühzeitig auf. Gleiches gilt für die monatliche Auswertung unserer anonymen Befragung zur Zufriedenheit unserer Patienten, aus der wir gezielte Maßnahmen ableiten, um den Bedürfnissen noch besser zu entsprechen.

Mit der Einführung des Beschwerdemanagements, ebenfalls im Jahr 2009, geben wir allen Patienten die Möglichkeit, Probleme und Unzulänglichkeiten direkt vor Ort bei unseren Mitarbeitern aufzuzeigen. Die Geschäftsleitung hat ebenfalls stets ein offenes Ohr für die Belange der Patienten. So können wir oft auf kurzem Wege Abhilfe schaffen. Anlässlich von Aktionstagen oder am Tag der offenen Tür geben wir interessierten Besuchern immer wieder die Möglichkeit, sich über medizinische Themen zu informieren und etwa bei OP-Führungen hinter die Kulissen eines Krankenhauses zu sehen.

Weitere Infos auch unter www.helios-kliniken.de/lengerich

